

| 公表 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果 |    |   |    |           |     |       |  |   |
|--------------------------------|----|---|----|-----------|-----|-------|--|---|
| 事業所名                           |    | 子ども発達未来塾 津駅西  |    |           |     |       |  |   |
|                                |    | 公表日 2025年12月10日   |    |           |     |       |  |   |
|                                |    | 利用児童数 25名   |    |           |     |       | 回収数 15名 (60%)  |   |
|                                |    | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
| 環境・体制整備                        | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 8  | 1         | 1   | 5     | 親としては確保されていると感じているが、子どもとしては少し狭いと感じているようです。以前と比べて狭く感じる。                     | 活動スペースは十分確保されていますが、なるべく密にならないよう配慮しています。   |
|                                | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 8  | 0         | 1   | 6     | 時々によって支援員さんが少ないと感じることがある。少なく感じる。   | 職員配置数は適切であり、職員は教員や保育士等の免許を保持した職員で構成しております。  |
|                                | 3  | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 6  | 1         | 0   | 8     | 移転してから2階になったのでバリアフリーになっていないと思います。子どもは小さい部屋がたくさんあって何の部屋か分からぬようです。階段が急で少し怖い。 | 今後はバリアフリー化も検討し、障害特性に応じた情報伝達に配慮するようにしています。近日中に各部屋に何の部屋かの表示を掲示する予定です。                     |
|                                | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 13 |           |     | 2     | 時々お迎えに行くとトイレの臭いが気になります。  | 日々始業後に清掃を行い、危険なものは目につかないところに置くなどの配慮をしています。下水については現在業者に依頼中です。                            |
| 適切な支援の提供                       | 5  | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 11 | 1         |     | 3     |  | 教員や保育士等の免許を持った職員を中心に学習面だけでなく生活全般を専門的な視点でサポートしています。また定期的に作業療法や理学療法の講師による療育プログラムを実施しています。 |
|                                | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 11 |           |     | 4     |  | 支援プログラムに基づき、事業所としても支援を提供しています。  |
|                                | 7  | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 14 |           |     | 1     |  | 保護者からの意見を聞き取り、担当者で内容を吟味した上で支援計画を作成しています。  |
|                                | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 | 1         |     | 3     |  | 今年度からは本人支援のみならず、家族支援や移行支援についても個別支援計画に記載させていただいている。                                      |
|                                | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 14 |           |     | 1     |  | 計画の内容に基づいた支援を行っており、定期的にスタッフ会議を開催し、支援について協議や情報共有を行っています。                                 |
|                                | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 11 | 1         |     | 3     | 理学療法や作業療法など専門的に支援プログラムを取り入れてもらっている。  | 児童が楽しんで取り組めるような活動を考案し、実施しています。  |
|                                | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。  | 5  | 1         | 2   | 7     |  | 同じ敷地内に放課後児童クラブが併設されているため、一緒に活動をする機会はあります。   |
| 保護者への説明等                       | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 12 |           |     | 3     |  | 契約時に支援内容や利用者負担額等の説明はしていますが、不明な点やご質問があればその都度説明をさせていただいている。                               |
|                                | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 13 |           |     | 2     |  | お迎え時等に変更点等があれば説明をしています。   |
|                                | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 5  |           | 2   | 8     |  | 家族も参加できる研修会などの案内は事業所内などに広告を掲示するなどしている。  |
|                                | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。   | 14 |           |     | 1     |  | 常に健康や発達の状況を観察し、気付いた点があれば保護者にお伝えしています。   |
|                                | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 11 | 2         |     | 2     |  | 必要に応じて保護者様には助言をさせていただいている。  |
|                                | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 14 |           |     | 1     |  | 常に子どもたちに寄り添い、良いところは十分に褒め、悪いことはいけないと指導させていただいている。  |
|                                | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 4  | 2         | 2   | 7     |  | 保護者会等は存在しておりませんが、コロナ禍も収束してきましたので、保護者や兄弟姉妹も参加できるようなイベント等も今後検討していきたいと考えております。             |

|         |    |  |    |   |  |   |                             |  |
|---------|----|--|----|---|--|---|-----------------------------|--|
|         | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 10 |   |  | 5 |                             | 苦情・相談受付窓口の詳細については重要事項説明書に明記しております。また苦情があった際には事業所内で情報共有し、迅速に対応するようにしています。内容によっては当該児童や保護者への説明も行っております。 |
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 13 |   |  | 2 |                             | LINEや連絡帳、メール、お電話等で迅速に情報を伝達するようにしています。  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                           | 11 | 1 |  | 2 | LINEで連絡を素早くいただけることは助かっています。 | 嬉しいご意見を頂きありがとうございます。連絡についてはLINEで迅速にお伝えするようにしています。また活動内容についてはInstagramにて個人情報に配慮しながら掲載させていただいている。      |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 12 | 1 |  | 2 |                             | 必要最小限の範囲内で使用させて頂いており、重要事項説明書等にも明記させて頂いています。  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 9  | 1 |  | 5 | 移転後の災害時の緊急避難場所が分からず、        | 移転後の事業所の緊急避難場所については今後の訓練等でお伝えしていきます。非常時のマニュアルは作成しており、発生を想定した訓練も年に2、3回実施しております。                       |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 11 |   |  | 4 |                             | 長期休暇中の年に2、3回、避難訓練や消火訓練などを実施しています。  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 9  |   |  | 6 |                             | 安全を確保するための情報については随時お知らせしています。また常に安全の確保は行われた上で支援を行っています。  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 10 | 3 |  | 2 |                             | なるべく早急に保護者様にお伝えさせて頂くよう対応しております。  |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 14 | 1 |  |   |                             | 子どもたちが安心して通所していただけるよう配慮していきます。   |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 13 | 2 |  |   |                             | 通所を楽しみにして頂けるよう職員一同尽力してまいります。   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 14 | 1 |  |   |                             | 今後も引き続き子どもたちが楽しめるような企画を考え、実施していきます。  |