

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年5月31日

事業所名 共生型 子ども発達未来塾 一身田 保護者等数(児童数) 10 回収数 7 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1				活動スペースは十分確保されています。なるべく密にならないように配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1		職員配置数は適切であり、個々に応じてマンツーマン対応もしています。職員は教員や保育士免許を保持した職員で構成しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7					車いすが通れるようにスロープが設置してあります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7					保護者からの意見を聞き取り、担当で内容を吟味したうえで支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7					作業療法や言語療法、児童が楽しんで取り組めるような活動を定期的に行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6			1		共生型ですのでイベント以外でも放課後児童クラブ等との交流は日常的に行っています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					契約時に支援内容や利用者負担等の説明をしているが、ご質問等があればその都度説明をさせて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					送迎時や連絡帳、LINE等でお伝えしていますが、内容によっては折り返し電話をするようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			1		お迎え時に様子をお伝えしたり育児に対する助言は行っておりますが、さらに電話等の面談を今後は実施していきたいと考えております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1		2	横のつながりはこのご時世難しいと思いますのでこのままです。	保護者会が存在しておらず、コロナ禍において保護者同士の交流の場を設定することは難しい状況ではあります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7					苦情・相談受付窓口の詳細は重要事項説明書に記載しております。また苦情があった場合には事業所内で連携し、迅速に対応しています。内容によっては児童や保護者にも説明を行っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					LINEや連絡帳で迅速に情報を伝達するようにしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				1	いつもLINEで送っていただきありがとうございます。楽しそうな写真が見れて嬉しいです。インスタやLINEで活動状況を上げて頂きありがとうございます。
14 個人情報に十分注意しているか	7						必要最小限の範囲内で使用しており、重要事項説明書等にも明記させていただいております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1				緊急時対応マニュアル全て策定しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7					長期休みイベントで定期的に避難訓練は実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7				本当に楽しみにしています。	嬉しいご意見ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	7				土曜日の開所を希望したい。いつもありがとうございます。	土曜日の開所については今後希望者が増えてきた際には再開も検討させて頂きます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。